

Verzenden , Retourneren en Reclameren.

VERZENDING

Om u te ontzorgen kunnen wij huis aan huis zending aanbieden tegen € 9,95 inclusief handeling (verwerking Excel en incl. labels) en verzendkosten.

Nadat de order geplaatst is ontvangt u van ons een Excel sheet welke u dient aan te vullen met de NAW gegevens conform onze instructies. Indien hier van afgeweken wordt kunnen er extra kosten ontstaan i.v.m. de verwerking.

De zending gaat standaard via Post.NL of anderszids van te voren aangegeven.

Levertijden zijn in overleg. U dient zelf aan te geven waar tracking e-mails naar toe verzonden dient te worden.

Wilt u alle pakketten naar 1 adres laten verzenden dan wordt dat vervoerd per palletvervoer. Vanaf €1.000,- orderwaarde is er geen verzendkosten, tot €1.000,- is een pallet € 55,- per pallet.

Voor pakketten die geen pallet nodig hebben - en dus multi-pakketten levering - offreren wij u separaat.

Voor schade aan pakketten ontstaan tijdens transport kunnen wij geen verantwoording nemen.

RETOURNEREN EN VERZENDING

Bedrijven kunnen eenmaal bestelde pakketten niet retourneren. De bestelling valt niet onder het herroepingsrecht voor consumenten. Wij leveren uitsluitend aan bedrijven met inschrijving in de KVK.

Indien er - ondanks de vele controles -toch iets mis mocht zijn met een product, dan kunt u een foto maken en deze ons toe e-mailen. Indien wij niet goed kunnen beoordelen of er sprake is van een reclamering dan kunnen wij u eventueel verzoeken het product op eigen kosten terug te sturen. Indien de reclamering terecht is zullen wij het vervangen hetzij goed vervanging sturen indien het product niet meer aanwezig is.